POWIATOWY URZĄD PRACY w ŁAŃCUCIE
ul. Piłsudskiego 9 tel. 17 225 91 31
37-100 Łańcut fax. 17 225 91 66
e-mail: rzla@praca.gov.pl

PW.261.15.2024 Łańcut, 27.06.2024 r.

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY

Zgodnie z regulaminem Powiatowego Urzędu Pracy w Łańcucie z dnia 17 grudnia 2021r. o udzielaniu zamówień publicznych ze środków publicznych, których wartość jest mniejsza od kwoty 130 000 zł, zapraszamy zainteresowanych Wykonawców do przesłania oferty cenowej.

I. Zamawiający:
Powiatowy Urząd Pracy w Łańcucie
ul. Piłsudskiego 9, 37-100 Łańcut
tel.: 17 225 91 31, fax: 17 225 91 66
NIP: 815-13-83-061, REGON: 690691828

II. Nazwa przemiotu zamówienia: Zakup, dostawa i montaż centrali telefonicznej IP (callmanager) wraz z wyposażeniem i aparatami telefonicznymi.

III. Opis przedmiotu zamówienia, wymagań, warunków realizacji zamówienia:
1. Przedmiotem zamówienia jest zakup, dostawa i montaż centrali telefonicznej IP (callmanager) wraz z wyposażeniem i aparatami telefonicznymi zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:
Wykonawca zobowiązany będzie do demontażu zainstalowanej centrali telefonicznej: Slican CCT-1668 oraz zamontowania, skonfigurowania oraz uruchomienia nowej centrali o parametrach lub funkcjonalności spełniających minimalne wymagania:
1) oprogramowanie administracyjne i użytkowe centrali dostępne przez przeglądarkę www i uruchamiane bezpośrednio z pamięci centrali;
2) możliwość dostępu do centrali przez port konsolowy INT, przez sieć LAN, WAN i sieć Internet, połączenia serwisowe szyfrowane, z możliwością równoczesnego dostępu serwisowego dla co najmniej 3 administratorów;
3) licencje na firmware i usługi centrali muszą być wieczyste, nie wymagać do działania dodatkowych opłat abonamentowych czy okresowych, działanie całej centrali ani żadnej z jej części składowych nie może być ograniczone czasem obowiązywania żadnej licencji czy umowy z dostawcą lub serwisem;
4) oprogramowanie centrali i pełna dokumentacja użytkowa, serwisowa i techniczno-ruchowa musi zostać dostarczona w języku polskim, na trwałym nośniku;
5) centrala telefoniczna z polem komutacyjnym IP, fabrycznie zintegrowaną funkcją telefonii VOIP do podłączenia linii miejskich VOIP oraz telefonów wewnętrznych VoIP, z możliwością rozbudowy o kolejne translacje VOIP bez instalowania dodatkowego wyposażenia, bramek itp., a tylko przez zakup dodatkowych licencji do istniejącego callmanagera;
6) wszystkie elementy funkcjonalne zestawu centrali muszą być dostarczone jako moduły do instalacji w szafach teleinformatycznych rack 19", maks. wysokość 2U, wszystkie porty liniowe na modułach powinny być w standardzie RJ45 (6P8C), dopuszcza się zastosowanie dla bramek GSM złączy mSMA do instalacji zewnętrznych anten GSM;
7) wydajność dostarczonego callmanagera powinna umożliwiać transmisję co najmniej 100 jednoczesnych rozmów telefonicznych (niezależnie od rodzaju translacji miejskiej i wewnętrznej, na jakiej są one realizowane) oraz co najmniej 20 połączeń video;

8) centrala powinna posiadać możliwość łatwej rozbudowy o kolejne porty telefoniczne (POTS, CTS, CTS IP, SIP, GSM, ISDN BRA), bez wymiany istniejących urządzeń, a jedynie przez dokładanie kolejnych półek jak i modułów wyposażeń oraz ewentualnie zakup licencji programowych;
9) w zestawie z centralą powinny być dostarczone 2 przełączniki zarządzalne, 24 portowe, z PoE, tego samego producenta, co centrala;
9) w zestawie z centralą wykonawca dostarczy i zainstaluje odpowiednią ilość nowych kompatybilnych telefonów cyfrowych systemowych przewodowych (CTS) – szt. 8 oraz SIP DECT – szt. 30.

Minimalne wyposażenie centrali:
a) jednostka główna, zasilacz, półki z modułami wyposażeń, dedykowane przełączniki sieciowe, telefony, licencje;
b) nowoczesna architektura IP, funkcja komutacji połączeń głosowych dla różnego typu translacji zewnętrznych i wewnętrznych, funkcja obsługi połączeń wideo;
c) porty do obsługi 4 translacji GSM, anteny dookólne na przewodzie antenowym;
d) porty 2 translacji ISDN BRI, obsługa numeracji wirtualnej (MSN, DDI);
e) 10 translacji VOIP (siptrunk, konto z wieloma numerami, obsługa DDI VoIP, obsługa TLS i SRTP);
f) 8 szt. telefonów cyfrowych systemowych (podłączanych do centrali i z niej zasilanych 1 przewodem 2– żyłowym);
g) 50 kont abonentów SIP (wraz z niezbędnymi licencjami);
h) 30 szt. aparatów SIP;
i) 2 szt. przełączników sieciowych, każdy z 24 portami z zasilaniem PoE;
j) 5 użytkowników MCTI (konta aplikacji dla „telefonów wirtualnych", aplikacja do instalacji na komputerach typu PC (system Windows 7 i późniejsze edycje) i na telefonach GSM, tabletach z modemem LTE (obsługa w systemach Android i Apple iOS);
k) 5 kanałów nagrywania (możliwość rejestracji 5 rozmów równocześnie);
l) nagrywanie na wbudowany w callmanager nośnik flash w standardzie M2, usługa ta powinna umożliwiać nagrywanie różnych linii miejskich i wewnętrznych podłączonych do centrali (w liczbie ograniczonej licencją), wg bieżących potrzeb użytkownika;
m) licencje na nagrywanie nie powinny być przypisane na stałe do konkretnych linii, a do jednostki głównej centrali, oraz umożliwiać w dowolnym momencie rekonfigurację usługi przez jej administratorów, wraz z licencjami na usługę powinno być dostarczone aplikacja - 2 stanowiska do odsłuchu nagrań, a także zewnętrzna aplikacja (tego samego producenta, co centrala) do tworzenia i utrzymywania kopii wszystkich nagrań, do zainstalowania na komputerach typu PC oraz serwerach komputerowych;
n) 5 infolinii (usługa nagrywania zapowiedzi powitalnych i organizowania ich w wielopoziomowe menu tzw. Interactive Voice Response, z możliwością wybierania przez dzwoniącego w trakcie zapowiedzi numerów wewnętrznych centrali – funkcja DISA; zaimplementowaną usługą text to speech umożliwiająca samodzielne tworzenie przez użytkownika własnych plików dźwiękowych na podstawie wprowadzonego tekstu;
o) 15 użytkowników funkcji Call Center (usługa kierowania połączeń do zdefiniowanych użytkowników telefonów w centrali, z zawansowaną obsługą dzwoniącego, kolejkowaniem, statystykami połączeń, oddzwanianiem na połączenia nieodebrane itp.);
p) 5 niezależnych kolejek dzwonienia, z własnym komunikatem informacyjnym, aktualizowaną informacją dla dzwoniącego o jego pozycji w kolejce;
q) łącznie 15 połączeń oczekujących, z informacją o miejscu w kolejce oczekujących na odebranie rozmowy;
r) funkcja drukowania zestawień połączeń (biling), przygotowywania raportów;
s) zasilanie rezerwowe z własnymi akumulatorami w obudowie rack 19", z automatycznym załączaniem w przypadku awarii zasilania podstawowego, do zasilania muszą być podłączone wszystkie moduły centrali, moduł zasilania tego samego producenta, co centrala;
t) w zestawie z centralą listwa zasilająca rack 19, 9 gniazd z uziemieniem, do podłączenia dostarczonych urządzeń do zasilania;
u) możliwość rozbudowy centrali o kolejne translacje miejskie i telefony wewnętrzne, zaplanowany zapas na rozbudowę powinien wynosić co najmniej 50% wartości początkowych.

Minimalna funkcjonalność centrali:

a) zintegrowana w jednostce głównej centrali funkcjonalność VOIP, z możliwością rozbudowy do min. 100 użytkowników i min. 100 jednoczesnych rozmów telefonicznych, obsługa otwartego protokołu SIP. 2.0 i dowolnego oprogramowania i telefonów różnych producentów obsługujących ten standard;
b) zarządzanie połączeniami telefonicznymi, integracja telefonów z aplikacjami rozszerzającymi ich funkcjonalność i oprogramowaniem zewnętrznym;
c) możliwość rozbudowy centrali o linie zewnętrzne analogowe, ISDN BRA, ISDN PRA, GSM, VOIP oraz współpraca z aparatami telefonicznymi analogowymi, systemowymi cyfrowymi, systemowymi IP, domofonami analogowymi, domofonami IP i wideodomofonami IP;
d) fabrycznie zintegrowane zasilanie rezerwowe z baterią akumulatorów o pojemności umożliwiającej podtrzymanie działania centrali, przełączników sieciowych oraz wszystkich telefonów przy braku zasilania z sieci prądu przemiennego przez co najmniej 6 godzin;
e) przełączniki sieciowe zarządzalne (warstwy L2/L3), w celu zapewnienia zgodności oprogramowania, muszą być tego samego producenta, co centrala telefoniczna.

Funkcje sieciowe centrali:

a) 2 fizyczne, odseparowane od siebie porty: LAN oraz WAN, z możliwością indywidualnej adresacji (statyczna, DHCP, DNS);
b) dodatkowe porty INT (minimum 6 szt.,) z odrębną adresacją sieciową, umożliwiające dołączanie dodatkowych półek z wyposażeniami i służących jako porty do połączeń serwisowych;
c) funkcje routingu połączeń sieciowych;
d) wbudowana zapora sieciowa z automatycznym wykrywaniem ataków na protokołów SIP, możliwością tworzenia własnych reguł bezpieczeństwa dla poszczególnych usług sieciowych centrali, filtrowaniem adresów IP, edytowalną czarną listą itd.;
e) wbudowany serwer www do obsługi panelu administracyjnego centrali;
f) protokół zdalnego wyszukiwania centrali USRP;
g) protokoły diagnostyczne (ICMP, traceroute, ARP);
h) obsługa protokołu XML do integracji z aplikacjami zewnętrznych dostawców oprogramowania – min. 1 kanał protokołu;
i) wbudowany klient pocztowy SMTP, automatyczne powiadomienia e-mail o zdefiniowanych zdarzeniach serwisowych w centrali;
j) automatyczne powiadomienia SMS o zdefiniowanych zdarzeniach serwisowych w centrali;
k) opcjonalna obsługa protokołu TAPI do integracji centrali z bazami adresowymi MS Outlook itp.;
l) obsługa kodeków audio G.711 A-law/U-law, G.722, G.729, GSM, ADPCM, Speex, T.38;
m) metody rozłączenia rozmów VoIP: Call Progress Tone, Polarity Reversal, Hook Flash Timing, Busy Tone;
n) obsługa kodeków video H.263, H.263+, H264, H265;
o) sygnalizacja cyfrowa DSS1, QSIG;
p) SIP multicast;
q) provisioning HTTP/HTTPS dostępny dla co najmniej użytkowników aplikacji typu CTI;
r) obsługiwane protokoły sieciowe TCP/UDP/IP, FTP, RTP/RTCP, ICMP, ARP, DNS, DHCP, NTP, SIP, SRTP, TLS, LDAP.

Wymagania dotyczące dwóch przełączników sieciowych:

a) obudowa do rack 19", wys. maks. 2U;
b) urządzenie z funkcją automatycznego przełączania się na zasilanie rezerwowe systemu centrali w przypadku braku zasilania z sieci prądu przemiennego (port battery IN 12V);
c) integracja z centralą, zgodność oprogramowania przełącznika z firmware centrali,
d) 24 porty PoE w standardzie IEEE802.3af;
e) 2 porty trunkowe min. 1 GB;
f) 2 sloty na moduły SFP Mini-GBIC, obsługa wkładek typu singlemode 1310 nm i multimode 850nm;
g) zdalne zarządzanie przez przeglądarkę web;
h) lokalne zarządzanie przez port RJ45;
i) obsługa warstwy 3 wg modelu OSI;
j) funkcjonalność auto MDI/MDI-X na portach Ethernet;
k) obsługiwane protokoły sieciowe TCP/UDP/IP, FTP, RTP/RTCP, ICMP, ARP, DNS, DHCP, NTP, SIP, SRTP, TLS, LDAP;

l) Spanning Tree Protocol;
m) możliwość tworzenia sieci wirtualnych (VLAN).

Wymagania dla telefonów cyfrowych systemowych (CTS):
a) zasilanie z centrali, tor audio i sygnalizacja systemowa realizowana na 1 parze przewodów (podłączenie do analogowej sieci telefonicznej);
b) kolorowy ekran dotykowy z dodatkowym polem 5 programowalnych przycisków;
c) 4-kierunkowe kółko nawigacji;
d) czysty i dynamiczny dźwięk;
e) zróżnicowane dzwonki dla różnych kategorii połączeń;
f) obsługa 5 linii;
g) możliwość dołączenia czterech konsol rozszerzających z przyciskami BLF, tego samego producenta, co aparat;
h) gniazdo zestawu słuchawkowego oraz gniazdo mikrofonu;
i) możliwość korzystania z przewodowych słuchawek nagłownych (o impedancji nie większej niż 40 Ohm) podłączanych za pomocą złącza typu 2×3.5 mm JACK;
j) możliwość korzystania ze słuchawek nagłownych bezprzewodowych z funkcją EHS (Electronic Hook Switch) dzięki adapterowi CTS-DHSG;
k) obsługa połączeń konferencyjnych;
l) realizacja klasycznych funkcji centralowych;
m) obsługa zaawansowanych funkcji nagrywania;
n) wsparcie dla pracy mobilnej – integracja z aplikacją Slican MobilePhone;
o) blokada / aktywacja telefonu indywidualnym kodem użytkownika;
p) lista połączeń odebranych, nieodebranych, wybieranych numerów;
q) publiczna i prywatna książka telefoniczna oraz lista numerów wewnętrznych;
r) prezentacja czasu i kosztu połączenia;
s) instalacja „Plug and Play";
t) funkcje ECO oszczędzające energię;
u) synchronizacja z komputerem – integracja z aplikacją Slican PhoneCTI / Slican WebCTI.

Dźwięk:
• dźwięk jakości HD Audio – wydajny rezonator w podstawie aparatu,
• złącze zestawu słuchawkowego typu mini-jack,
• tryb głośnomówiący,
• 10 melodii dzwonka,
• indywidualny dzwonek domofonu,
• 12 stopni regulacji głośności dzwonka,
• regulowana głośność trybu głośnomówiącego, słuchawki i zestawu słuchawkowego.

Ekran i interfejs użytkownika:
• wysokiej jakości kolorowy i dotykowy wyświetlacz TFT 4,3,
• 12 poziomów jasności ekranu,
• energooszczędne funkcje ekranu,
• na ekranie 5 programowalnych dotykowych przycisków dla abonentów VIP z BLF,
• nazwa własna telefonu,
• prezentacja godziny, dnia tygodnia i daty,
• prezentacja czasu połączenia w trakcie rozmowy,
• przyciski dotykowe menu, książka, kontakty, funkcje,
• czytelne ikony, różne kolory czcionek, intuicyjne menu,
• menu w języku polskim, angielskim i niemieckim,
• autoredial,
• synchronizacja z oferowaną centralą – instalacja i upgrade telefonu.

Klawiatura:
• 4-kierunkowe kółko bezpośredniego wyboru funkcji i nawigacji upraszczające obsługę,
• 19 podświetlanych programowalnych przycisków z BLF,

• 5 dotykowych przycisków VIP na ekranie – programowanie 5 linii kontaktów VIP lub funkcji centralowych, 5 klawiszy operacji głównych:
- SPEAKER symbol głośnika,
- HEADSET podświetlany dla słuchawek,
- CALL END zakończenie połączenia,
- TRANSFER klawisz przekazania połączenia,
- REDIAL powtórzenie ostatnio wybieranego numeru,
• 3 podświetlane klawisze funkcji:
- MUTE wyciszenie,
- PLUS/MINUS regulacja głośności,
- RING optyczna sygnalizacja dzwonienia,
• przyciski bezpośredniego dostępu do funkcji (programowalne):
- nie przeszkadzać,
- przekierowanie,
- parkowanie,
- połączenie Trójstronne,
- połączenie Pilne,
• klawisz ESC – bezwarunkowe wyjście z menu telefonu do ekranu głównego,
• tryb głośnomówiący,
• zestaw słuchawkowy – podświetlany przycisk włączenia zestawu,
• płynna regulacja głośności dzwonków i audio – przycisk kołyskowy,
• indywidualny dzwonek domofonu,
• programowanie przycisków inteligentnego sterowania,
• rozbudowana historia połączeń (do 1 000 rekordów), zachowywana także po resecie serwera.

Funkcje dla połączeń i kontaktów:
• książka telefoniczna prywatna i publiczna oraz spis numerów – do 10 tysięcy kontaktów, 20 tysięcy numerów oraz 1 tysiąca grup,
• wpis zawierający nazwę i numer,
• graficzna prezentacja statusu abonenta,
• synchronizacja książki z komputerem Slican PhoneCTI / WebCTI lub Slican TelefonCTI,
• synchronizacja telefonu z MS Outlook® – wybór telefonu z komputera,
• proste wybieranie,
• definiowanie do 5 linii na ekranie dotykowym – przyciski VIP z BLF,
• tworzenie konferencji i połączeń trójstronnych z listy kontaktów,
• historia połączeń odebranych / nieodebranych, wybieranych numerów – max 300 tys. rekordów,
• realizacja usług mobilnych abonentów – Slican MobilePhone oraz Slican CallBack,
• nagrywanie rozmów – Slican Embedded Recording,
• synchronizacja ustawień telefonu ze Slican PhoneCTI,
• blokada / aktywacja telefonu (PIN użytkownika).

Realizowane funkcje centralowe:
• połączenia konferencyjne i połączenia trójstronne,
• nagrywanie rozmów – Slican Call Recording,
• praca zdalna i pracownicy mobilni – Slican MobilePhone i Slican CallBack,
• poczta głosowa,
• zawieszanie / odrzucanie / wznawianie połączeń,
• CLIR i CLIR chwilowy,
• informacja o połączeniu oczekującym,
• ręczne przekazywanie połączeń,
• automatyczne przekierowanie połączeń w trakcie nieobecności, zajętości,
• blokowanie połączeń anonimowych i złośliwych (MCID),
• funkcja „nie przeszkadzać",
• muzyka podczas oczekiwania (Music on Hold),
• rejestr połączeń odebranych / nieodebranych,
• usługa „jestem tutaj" przywołująca indywidualny profil użytkownika telefonu.

Wymagania dla telefonów SIP DECT:

1) kompatybilność z dostarczoną centralą telefoniczną,
2) baza wolnostojąca z własnym zasilaczem,
3) słuchawka z ładowarką wolnostojącą, z własnym zasilaczem,
4) zaawansowane funkcje zarządzania dostępne przez przeglądarkę web,
5) menu administracyjne i słuchawki w języku polskim,
6) obsługa protokołu SIP 2.0, obsługa połączeń dect/GAP,
7) możliwość odbierania i wykonywania połączeń, zawieszania połączeń - HOLD, przekazywania połączeń- FLASH, ponownego wybierania numeru – REDIAL,
8) obsługa szyfrowania połączeń TLS, STRP (musi być kompatybilna z centralą telefoniczną),
9) możliwość tworzenia kopii zapasowej ustawień telefonu i samodzielnej aktualizacji firmware przez użytkownika,
10) autoprovisioning ustawień z centrali telefonicznej Slican,
11) możliwość utworzenia 10 kont SIP,
12) obsługa min. 20 jednoczesnych połączeń na bazie dect,
13) obsługa min. 10 bezprzewodowych słuchawek DECT jednocześnie na bazie dect,
14) książka telefoniczna 0-min. 100 wpisów (numer + nazwa),
15) 1.8-calowy, kolorowy wyświetlacz TFT o rozdzielczości min.128 x 160 pikseli,
16) podświetlana klawiatura,
17) wsparcie kodeka Opus,
18) system redukcji szumów FNR (Flexible Noise Reduction),
19) do 35 godzin rozmów na akumulatorze Li-Ion,
20) do 400 godzin w trybie standby,
21) szybkie ładowanie: 10 minut ładowania = 2 godziny rozmowy,
22) możliwość podłączenia słuchawek nagłownych przez złącze jack 3.5 mm.,
23) możliwość wywoływania (paging) słuchawek podłączonych do tej samej bazy.

IV. Dodatkowe wymagania Zamawiającego w ramach przedmiotu zamówienia:

1. Dostarczony w ramach zamówienia sprzęt musi być sprzętem nowym, wyprodukowanym nie wcześniej niż w 2024 roku.
2. Wszystkie licencje na oprogramowanie zakupione wraz z centralą mają mieć charakter wieczysty, nie dopuszcza się dodatkowych opłat jednorazowych czy abonamentowych za firmware centrali, oprogramowanie administracyjne oraz działanie jakiekolwiek funkcji dostarczonych w zestawie z centralą w momencie jej zakupu.
3. Centrala wraz z wyposażeniem musi posiadać gwarancję producenta, realizowaną na terenie Polski, wynoszącą co najmniej 24 miesiące od daty jej pierwszego zainstalowania.
4. Gwarancja powinna obejmować bezpłatne naprawy lub wymianę części lub całości podzespołów we wszystkich sytuacjach nią objętych.
5. Wykonawca dostarczy w języku polskim i opisze w zrozumiały sposób oprogramowanie systemowe centrali (aplikacja do zarządzania, interfejs GUI), a także dokumentację serwisową, wdrożeniową oraz wszystkie instrukcje użytkownika.
6. Wykonawca powinien posiadać certyfikat wystawiony przez producenta sprzętu, potwierdzający kompetencje techniczne do uruchomienia systemu telefonicznego i świadczenia obsługi serwisowej sprzętu i oprogramowania centrali na warunkach gwarancji producenta.
7. Wykonawca przed złożeniem oferty jest zobowiązany do przeprowadzenia wizyty technicznej w planowanym miejscu instalacji centrali i telefonów, w celu weryfikacji stanu instalacji teletechnicznej, warunków technicznych w pomieszczeniu serwerowni, a także zebranie innych informacji od administratorów IT i użytkowników telefonów potrzebnych do przedstawienia prawidłowej i kompletnej oferty.

V. W zakres realizacji zamówienia wchodzi:

1. Dostawa centrali i wyposażenia do siedziby Zamawiającego na koszt Wykonawcy.
2. Demontaż zainstalowanej centrali oraz montaż wszystkich niezbędnych urządzeń do uruchomienia dostarczonej centrali.
3. Wykonanie niezbędnych połączeń teletechnicznych i logicznych w ramach dostarczonych urządzeń w celu ich uruchomienia.

4. Wykonanie przyłączenia urządzeń do sieci elektrycznej, logicznej i telefonicznej w siedzibie zamawiającego.
5. Przeprowadzenie konfiguracji urządzeń we współpracy z przedstawicielem Zamawiającego i zgodnie z oczekiwaniem Zamawiającego.
6. Przeprowadzenie szkolenia dotyczącego centrali dla dwóch przedstawicieli Zamawiającego.

VI. Termin wykonania prac instalacyjno-wdrożeniowych. Oddanie centrali do eksploatacji.
1. Przedmiot zamówienia Wykonawca dostarczy do Zamawiającego i zrealizuje w terminie do 45 dni, licząc od dnia zawarcia umowy.
2. Wszystkie wymienione prace instalacyjno - wdrożeniowe muszą zostać wykonane wspólnie z przedstawicielem Zamawiającego, z których zostanie sporządzony protokół.
3. Powyższe czynności należy wykonać w okresie realizacji Zamówienia, w ramach jednego weekendu (piątek godz. 16:00 - sobota godz. 22:00) po wcześniejszym uzgodnieniu harmonogramu wdrożenia z Zamawiającym.

VII. Opieka serwisowa.
Zamawiający wymaga świadczenia opieki serwisowej przez okres 12 miesięcy (czas reakcji na zgłoszenie o awarii – maks. 1 godz., czas przystąpienia przez serwisanta do naprawy centrali w siedzibie użytkownika – 2 godz., wymiana uszkodzonych podzespołów – maks. 24 godz.). Zamawiający nie dopuszcza dodatkowych opłat za świadczenia usługi serwisu gwarancyjnego, potencjalną gotowość Wykonawcy do świadczenia usług serwisowych, okresowe przeglądy gwarancyjne, itp.

VIII. Miejsce, opis i termin złożenia oferty.
1. Opis sposobu przygotowania i złożenia oferty:
a) zaleca się złożenie oferty na formularzu ofertowym przygotowanym przez Zamawiającego – wg wzoru stanowiącego: (Załącznik nr 1-Formularz ofertowy);
b) treść oferty musi odpowiadać treści zapytania;
c) Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę;
d) wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca;
e) Wykonawca ma prawo przed terminem wycofać ofertę składając stosowne oświadczenie;
f) Wykonawca może, przed upływem terminu do składania ofert zmienić ofertę;
g) Wykonawca może wprowadzić zmiany, poprawki, modyfikacje i uzupełnienia do złożonej oferty wyłącznie przed upływem terminu składania ofert. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian przez Wykonawcę musi być złożone wg takich samych wymagań jak składana oferta, z dopiskiem „ZMIANA OFERTY";
h) oferta powinna być czytelna i złożona w języku polskim;
i) ofertę podpisuje osoba lub osoby uprawnione do reprezentowania i składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy. Jeżeli ofertę w imieniu Wykonawcy podpisuje pełnomocnik Wykonawcy, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo;
j) uzupełniony i podpisany Formularz ofertowy, stanowiący (Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy) do zapytania, należy przesłać na adres w formie pisemnej do dnia 09.07.2024 r. do godz. 12:00 na adres: Powiatowy Urząd Pracy w Łańcucie, 37-100 Łańcut ul. Piłsudskiego 9.

Wykonawca składa ofertę w niniejszym postępowaniu w nieprzejrzystej, zabezpieczonej przed dostępem (zaklejonej) kopercie z adnotacją: „Oferta na: zakup, dostawę i montaż centrali telefonicznej wraz z wyposażeniem i aparatami telefonicznymi", nie otwierać do dnia składania ofert do godziny 12:00. Znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data i godzina wpływu oferty pod wskazany adres, a nie data jej wysłania. Oferty złożone po terminie nie biorą udziału w postępowaniu.

VIII. Wybór oferty.

1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował kryterium: CENA – 100%

Punktacja w tym kryterium zostanie obliczona wg wzoru: C=(Cn:Co)x100 gdzie:
Cn - cena najniższa wśród ofert

Co – cena danego Wykonawcy
Obliczenia zostaną dokonane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
Ocenie podlegają wyłącznie oferty spełniające wymagania określone przez Zamawiającego w niniejszym zaproszeniu.
O wyborze najkorzystniejszej oferty zadecyduje największa ilość punktów uzyskanych przez Wykonawcę w kryterium cena.

2. Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród ofert spełniających warunki udziału w postępowaniu, przez co należy rozumieć ofertę z najniższą ceną.
3. Jeżeli Zamawiający nie może dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
4. Wykonawcy składający oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.
5. Minimalny termin związania z ofertą: 30 dni od dnia wyboru najkorzystniejszej oferty.
6. Wybór oferty nastąpi w dniu 09.07.2024 r. po godzinie 12:00.

IX. Warunki płatności.

Zapłata za wykonane zamówienie nastąpi w terminie do 14 dni – licząc od dnia, w którym Zamawiający otrzyma prawidłowo wystawioną fakturę VAT. Podstawą do wystawienia faktury VAT jest protokół odbioru bez zastrzeżeń, o którym mowa w umowie, podpisany przez Zamawiającego.

X. Osobami uprawnionymi do kontaktu są:

1. Bartosz Mroczka e-mail: rzla@pup-lancut.pl
2. Tomasz Sochacki e-mail: rzla@pup-lancut.pl

DYREKTOR
Powiatowego Urzędu Pracy
Wojciech Wydrzyński
.....
podpis Dyrektora PUP
w Łańcucie

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy
2. Załącznik nr 2 - Oświadczenie wykonawcy o braku podstaw wykluczenia z postępowania.
3. Załącznik nr 3 - Umowa (wzór)
4. Załącznik nr 4 - Protokół odbioru (wzór)
5. Załącznik nr 5 - Oświadczenie wykonawcy o ochronie informacji
6. Załacznik nr 5 - Klauzula informacyjna