POWIATOWY URZĄD PRACY w ŁAŃCUCIE
ul. Piłsudskiego 9 tel. 17 225 91 31
37-100 Łańcut fax. 17 225 91 66
e-mail: rzla@praca.gov.pl

PW.261.13.2024.2 Łańcut, 04.06.2024 r.

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY

Zgodnie z regulaminem Powiatowego Urzędu Pracy w Łańcucie z dnia 17 grudnia 2021r. o udzielaniu zamówień publicznych ze środków publicznych, których wartość jest mniejsza od kwoty 130 000 zł, zapraszamy zainteresowanych Wykonawców do przesłania oferty cenowej.

I. Zamawiający:
Powiatowy Urząd Pracy w Łańcucie
ul. Piłsudskiego 9, 37-100 Łańcut
tel.: 17 225 91 31, fax: 17 225 91 66
NIP: 815-13-83-061, REGON: 690691828

II. Nazwa przemiotu zamówienia: Dostawa urządzeń, oprogramowania-licencji wraz z konfiguracją dla Powiatowego Urzędu Pracy w Łańcucie.

III. Opis przedmiotu zamówienia, wymagań, warunków realizacji zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa urządzeń, oprogramowania-licencji wraz z konfiguracją zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Lp.	Przedmiot zamówienia	Opis wymagań, warunków realizacji zamówienia
1.	Przełączniki sieciowe – 2 sztuki.	Każdy z przełączników musi spełniać poniższe wymagania: 1. Typ i liczba portów: 48 portów 10/100/1000BaseT RJ-45 + uplink 4x10G SFP 2. Porty SFP/SFP+ możliwe do obsadzenia następującymi rodzajami wkładek: - Gigabit Ethernet 1000Base-SX, - Gigabit Ethernet 1000Base-LX/LH, - 10Gigabit Ethernet 10GBase-SR, - 10Gigabit Ethernet 10GBase-LR, -10Gigabit Ethernet typu twinax (SFP+ - SFP+). 3. Urządzenie posiada funkcjonalność zarządzania przez 1 adres IP grupą (klastrem) do 8 urządzeń pochodzących z tej samej rodziny przełączników połączonych portami uplinkowymi. 4. Zasilanie i chłodzenie: - Urządzenie wyposażone jest w wbudowany zasilacz AC230V, - Przełącznik umożliwia podtrzymanie zasilania z portów PoE podczas restartu urządzenia. 5. Parametry wydajnościowe: - Przepustowość przełącznika (switching bandwidth): - 176 Gb/s (full duplex),

		- Prędkość przesyłania (forwarding rate) dla 64 bajtowych pakietów L3: - 130.94 Mpps, - Pamięć DRAM – 512 MB, - Pamięć flash – 256 MB, - Wielkość bufora pakietów - 1.5 MB, Obsługa: - 256 aktywnych sieci VLAN, - 15000 adresów MAC, - 16 statycznych tras IPv4, - 16 statycznych tras IPv6, - 64 interfejsów SVI L3, - Obsługa MTU-L3 9198B, - Obsługa ramek Ethernet Jumbo 10240B, - 1024 grupy IGMP, - 6 połączeń zagregowanych typu „port channel", - 16 linków w ramach jednego połączenia zagregowanego typu „port channel" LACP, - Ilość wpisów w listach kontroli dostępu Security ACL – 600, - Ilość wpisów w listach kontroli dostępu QoS ACL – 600. 6. Porty dostępowe przełącznika posiadają zgodność ze standardem IEEE 802.3az EEE (Energy Efficient Ethernet). 7. Obsługa protokołu NTP. 8. Obsługa IGMPv1/2/3 i MLDv1/2 Snooping. 9. Przełącznik wspiera następujące mechanizmy związane z zapewnieniem ciągłości pracy sieci: - IEEE 802.1w Rapid Spanning Tree, - Per-VLAN Rapid Spanning Tree (PVRST+), - IEEE 802.1s Multi-Instance Spanning Tree, - Obsługa 64 instancji protokołu STP. 10. Obsługa protokołu LLDP i LLDP-MED. 11. Funkcjonalność Layer 2 traceroute umożliwiająca śledzenie fizycznej trasy pakietu o zadanym źródłowym i docelowym adresie MAC. 12. Urządzenie wspiera połączenia link aggregation zgodnie z IEEE 802.3ad. 13. Obsługa funkcji Voice VLAN umożliwiającej odseparowanie ruchu danych i ruchu głosowego. 14. Możliwość uruchomienia funkcji serwera DHCP. 15. Mechanizmy związane z bezpieczeństwem sieci: - Wiele poziomów dostępu administracyjnego poprzez konsolę, - Przełącznik umożliwia zalogowanie się administratora , z konkretnym poziomem dostępu zgodnie z odpowiedzią serwera autoryzacji (privilege-level), - Autoryzacja użytkowników w oparciu o IEEE 802.1X , z możliwością dynamicznego przypisania użytkownika do określonej sieci VLAN, - Autoryzacja użytkowników w oparciu o IEEE 802.1X , z możliwością dynamicznego przypisania listy ACL, - Obsługa funkcji Guest VLAN umożliwiająca uzyskanie gościnnego dostępu do sieci dla użytkowników bez suplikanta 802.1X, - Możliwość uwierzytelniania urządzeń na porcie w oparciu o adres MAC, - Możliwość uwierzytelniania użytkowników w oparciu o portal www dla klientów bez suplikanta 802.1X, - Możliwość jednoczesnego uwierzytelniania na porcie telefonu IP

		i komputera PC podłączonego za telefonem (multidomain authentication), - Możliwość obsługi żądań Change of Authorization (CoA) zgodnie z RFC 5176, - Funkcjonalność flexible authentication (możliwość wyboru kolejności uwierzytelniania – 802.1X/uwierzytelnianie w oparciu o MAC adres/uwierzytelnianie oparciu o portal www), - Obsługa funkcji Port Security, DHCP Snooping, Dynamic ARP Inspection i IP Source Guard, - Możliwość autoryzacji prób logowania do urządzenia (dostęp administracyjny) do serwerów RADIUS i TACACS+, - Obsługa list kontroli dostępu Port ACL umożliwiające kontrolę ruchu wchodzącego (inbound) na poziomie portów L2 przełącznika, filtracja na bazie informacji L2 (adresy MAC) jak również na bazie informacji L3 (adresy IP), - Funkcja Private VLAN, 16. Obsługa mechanizmów zapewaniających autentyczność uruchamianego oprogramowania oraz hardware urządzenia w tym: - sprawdzanie autentyczności oprogramowania przed uruchomieniem urządzenia, - bezpieczna sekwencja uruchamiania, - sprzętowy układ umożliwiający sprawdzenie autentyczności urządzenia. 17. Mechanizmy związane z zapewnieniem jakości usług w sieci: - Implementacja 4 kolejek dla ruchu wyjściowego na każdym porcie dla obsługi ruchu o różnej klasie obsługi, - Implementacja algorytmu Shaped Round Robin dla obsługi kolejek, - Możliwość obsługi jednej z powyżej wspomnianych kolejek z bezwzględnym priorytetem w stosunku do innych (Strict Priority), - Klasyfikacja ruchu do klas różnej jakości obsługi (QoS) poprzez wykorzystanie następujących parametrów: źródłowy/docelowy adres MAC, źródłowy/docelowy adres IP, źródłowy/docelowy port TCP, - Możliwość ograniczania pasma dostępnego na danym porcie dla ruchu o danej klasie obsługi z możliwością skonfigurowania minimum 64 różnych ograniczeń, - Kontrola sztormów dla ruchu broadcast/multicast/unicast, - Możliwość zmiany przez urządzenie kodu wartości QoS zawartego w ramce Ethernet lub pakiecie IP – poprzez zmianę pola 802.1p (CoS) oraz IP ToS/DSCP. 18. Obsługa mechanizmów routingu statycznego dla IPv4 i IPv6, 19. Przełącznik umożliwia lokalną obserwację ruchu na określonym porcie, polegającą na kopiowaniu pojawiających się na nim ramek i przesyłaniu ich do zdalnego urządzenia monitorującego – mechanizm SPAN z możliwością obsługi do 4 sesji monitorujących, 20. Przełącznik posiada wzorce konfiguracji portów zawierające prekonfigurowane ustawienia rekomendowane zależnie od typu urządzenia dołączonego do portu (np. telefon IP, kamera itp.), 21. Obsługa protokołu sFlow dla wszystkich portów fizycznych uplinkowych i downlinkowych dla ruchu w kierunku wejściowym i wyjściowym z możliwością skonfigurowania 2 różnych kolektorów ruchu sFlow, 22. Zarządzanie

		- Port konsoli, - Dostęp bezprzewodowy Bluetooth do interfejsu zarządzającego urządzenia (telnet, ssh) przez zastosowanie zewnętrznego urządzenia Bluetooth podłączonego do portu USB przełącznika, - Plik konfiguracyjny urządzenia możliwy do edycji w trybie off-line (możliwość przeglądania i zmian konfiguracji w pliku tekstowym na dowolnym urządzeniu PC). Po zapisaniu konfiguracji w pamięci nieulotnej możliwość uruchomienia urządzenia z nową konfiguracją, - Obsługa protokołów SNMPv3, SSHv2, https, syslog, - Port USB umożliwiający podłączenie zewnętrznego nośnika danych np. w celu upgradu oprogramowania urządzenia, - Wbudowany graficzny interfejs zarządzania przełącznikiem dostępny z poziomu przeglądarki; 23. Możliwość montażu w szafie rack 19". Wysokość urządzenia 1 RU, Dodatkowo: Zamawiający wymaga, aby dostarczone przełączniki były wyposażone w: - 8 sztuk modułów 10G SR SFP+ kompatybilnych z dostarczonymi przełącznikami, - 10 sztuk patchcordów światłowodowych MM OM4 ze LC-LC o długości 3m (duplex). Zamawiający wymaga dostarczenie: - 2 sztuk modułów 10G SR SFP+ kompatybilnych z posiadanym przez Zamawiającego urządzeniem UTM Fortigate 101F
2.	Dostawa i montaż wraz z konfiguracją 4 dysków do zapasowego repozytorium kopii zapasowych.	4 dyski o pojemności 16 TB każdy do urządzenie Synology RS1219+ kompatybilne z posiadanym przez Zamawiającego urządzeniem. Prace konfiguracyjne: a) Konfiguracja NAS. b) Konfiguracja zapasowego repozytorium backupu dla oprogramowania VEEAM. c) Konfiguracja zadań backupu na zapasowe repozytorium backupu.
3.	Komputer o określonych wymaganiach minimalnych – 1 sztuka.	

Procesor	Intel Core i5-14400F (10 rdzeni, 16 wątków, 2.50-4.70 GHz, 20 MB cache)
Chipset	Intel B660
Pamięć RAM	32 GB (UDIMM DDR5, 5600 MHz)
Maksymalna obsługiwana ilość pamięci RAM	64 GB
Liczba gniazd pamięci (ogółem / wolne)	4/2
Karta graficzna	NVIDIA GeForce RTX
Wielkość pamięci karty graficznej	8192 MB GDDR6 (pamięć własna)
Dysk SSD PCIe	1000 GB
Sloty dysków twardych	1x otwarty slot 2.5 calowego HDD
Wbudowane napędy optyczne	Brak
Dźwięk	Zintegrowana karta dźwiękowa
Łączność	Wi-Fi 6 (802.11 a/b/g/n/ac/ax) LAN 2.5 Gbps Bluetooth
Złącza - panel tylny	USB 2.0 - 4 szt. USB 3.2 Gen. 1 - 2 szt. USB Type-C - 1 szt.

			Wejście/wyjścia audio - 3 szt. RJ-45 (LAN) - 1 szt. HDMI (karta graficzna) - 1 szt. Display Port (karta graficzna) - 3 szt. AC-in (wejście zasilania) - 1 szt.
		Złącza - panel górny	USB 3.2 Gen. 1 - 2 szt. Wejście mikrofonowe - 1 szt. Wyjście słuchawkowe/głośnikowe - 1 szt.
		Zasilacz	850W 90%
		Dodatkowe informacje	Możliwość zabezpieczenia linką (port Kensington Lock) Wbudowany moduł TPM Obsługa DLSS 3
		Typ obudowy	Tower
		Podświetlenie obudowy	Wielokolorowe (ARGB)
		Sloty rozszerzeń	3x M.2 (1x WLAN, 2x SSD)
		Dołączone akcesoria	Kabel zasilający
		System operacyjny	brak
		Gwarancja	24 miesiące (gwarancja producenta)
4.	Zestaw komputerowy o określonych wymaganiach minimalnych – 4 sztuki.	Komputer	
		Procesor	Intel® Core™ i5-13500 (2.5 GHz - 4.8 GHz, 14 rdzeni/ 20 wątków, 24 MB cache)
		Chipset	Intel Q670
		Pamięć RAM	16 GB (1 x 16 GB, DDR4, UDIMM, 3200 MHz, non-ECC)
		Maksymalna obsługiwana ilość pamięci RAM	64 GB
		Liczba gniazd pamięci (ogółem / wolne)	2 / 1
		Karta graficzna	Intel® UHD 770 (Zintegrowana, Pamięć współdzielona)
		Wielkość pamięci karty graficznej	Zintegrowana Pamięć VRAM Pamięć współdzielona
		Dysk SSD PCIe	512 GB (SSD, PCIe, NVMe, M.2)
		Wbudowane napędy optyczne	DVD+/-RW
		Złącza - panel przedni	2 x USB-A 3.2 Gen 1 2 x USB-A 2.0 1 x Gniazdo uniwersalne audio
		Złącza - panel tylny	1 x DisplayPort 1.4 1 x HDMI 1.4 2 x USB-A 3.2 Gen 1 2 x USB-A 2.0 1 x RJ-45 (LAN)
		Moc zasilacza	180 W
		Wysokość	32.43 cm
		Szerokość	15.4 cm
		Głębokość	29.22 cm
		Bezpieczeństwo	TPM 2.0, Gniazdo blokady Kensington
		Akcesoria w zestawie (czarne)	Klawiatura przewodowa Dell KB216 Mysz przewodowa Dell MS116
		System	Microsoft Windows 11 Pro (64 bit)
		Dodatkowe oprogramowanie	Office 2021 dla Użytkowników Domowych i Małych Firm

		Monitor	
		Rodzaj wyświetlacza:	Monitor LCD z podświetleniem LED/ matryca aktywna TFT
		Wielkość przekątnej:	24"
		Wielkość celownika:	23.8"
		Wbudowane urządzenia:	Koncentrator USB 3.2 Generacji 1.
		Typ panela:	IPS
		Współczynnik kształtu:	16:9
		Rozdzielczość natywna:	Full HD (1080p) 1920 x 1080 przy 60 Hz
		Jasność:	250 cd/m²
		Współczynnik kontrastu:	1000:1
		Czas reakcji:	8 ms (szary-do-szarego, normalny), 5 ms (szary-do-szarego, szybki)
		Poziomy kąt widzenia:	178
		Pionowy kąt widzenia:	178
		Powłoka ekranu:	Antyrefleksyjna
		Technologia podświetlenia:	WLED
		Gwarancja zestawu	5 lat
5.	Odnowienie wsparcia technicznego i aktualizacji Fortigate 101F na okres 12 miesięcy.	Odnowienie wsparcia technicznego i aktualizacji – UTM Zamawiający wymaga dostarczenia licencji, wsparcia technicznego i aktualizacji dla urządzenia UTM - FG101FTK22004901 na okres 12 miesięcy. Zamawiający wymaga świadczenia pomocy technicznej przez dedykowany zespół inżynierów posiadających certyfikaty na poziomie Fortinet Certified Professional Network Security lub wyższym przez okres 12 miesięcy z czasem reakcji na zaistniałe problemy wynoszącym 4 godziny. Czas reakcji jest rozumiany jako podjęcie działań mających na celu rozwiązanie zaistniałych problemów technicznych.	
6.	Odnowienie wsparcia technicznego i aktualizacji dla oporogramowania Veeam Backup& Replication na okres 12 miesięcy.	Odnowienie wsparcia technicznego i aktualizacji – Backup Zamawiający wymaga dostarczenia licencji, wsparcia technicznego i aktualizacji dla oprogramowania Veeam Backup & Replication na okres 12 miesięcy. Zamawiający wymaga świadczenia pomocy technicznej przez dedykowany zespół inżynierów posiadających certyfikaty na poziomie Veeam Certified Engineer lub wyższym przez okres 12 miesięcy z czasem reakcji na zaistniałe problemy wynoszącym 4 godziny. Czas reakcji jest rozumiany jako podjęcie działań mających na celu rozwiązanie zaistniałych problemów technicznych.	
7.	Odnowienie wsparcia technicznego i aktualizacji dla oporogramowania ESET PROTECT Essential ON-PREM (74 sztuki) na okres 36 miesięcy.	Odnowienie wsparcia technicznego i aktualizacji – oprogramowanie antywirusowe. Zamawiający wymaga dostarczenia licencji, wsparcia technicznego i aktualizacji dla oprogramowania ESET PROTECT Essential ON-PREM (74 sztuki) na okres 36 miesięcy.	
8.	Wdrożenie i opieka serwisowa.	Prace instalacyjno – konfiguracyjne dla dostarczonego rozwiązania 1. Wymagania wstępne. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do infrastruktury w ustalonym wcześniej terminie w celu dokonania analizy i przygotowania procedur wdrożenia. Dostęp do infrastruktury będzie możliwy pod nadzorem Zamawiającego i po spełnieniu warunków wynikających z Polityki Bezpieczeństwa. Zamawiający udzieli Wykonawcy wszelkich niezbędnych informacji niezbędnych do przeprowadzenia wdrożenia.	

		W ramach oferty Zamawiający wymaga przeprowadzenia wdrożenia na zasadach projektowych z pełną dokumentacją wdrożeniową. Zamawiający w tym celu wyznaczy ze swojej strony Szefa Projektu z odpowiednimi kompetencjami. Zamawiający wymaga następującego zakresu usług w ramach prowadzonego projektu realizowanego w porozumieniu z Zamawiającym: a) Sporządzenia Planu Wdrożenia uwzględniającego fakt wykonania wdrożenia bez przerywania bieżącej działalności Zamawiającego oraz przewidującego rozwiązania dla sytuacji kryzysowych wdrożenia. b) Sporządzenia Dokumentacji Wykonawczej, według której nastąpi realizacja. Dokumentacja Wykonawcza musi być uzgodniona z Zamawiającym i zawierać wszystkie aspekty wdrożenia. W szczególności: - testy systemu uwzględniające sprawdzenie wymaganych niniejszą specyfikacją funkcjonalności, - sposób odbioru uzgodniony z Zamawiającym, - listę i opisy procedur, wypełnianie których gwarantuje Zamawiającemu prawidłowe działanie systemu, - opis przypadków, w których projekt dopuszcza niedziałanie systemu , c) Realizacja wdrożenia nastąpi według Planu Wdrożenia, po zakończeniu którego Wykonawca sporządzi Dokumentację Powykonawczą. d) Odbiór wdrożenia nastąpi na podstawie zgodności stanu faktycznego z Dokumentacją Powykonawczą. 2. Montaż i fizyczne uruchomienie systemu – wymagania ogólne a) Wniesienie, ustawienie i fizyczny montaż wszystkich dostarczonych urządzeń w miejscach wskazanych przez Zamawiającego z uwzględnieniem wszystkich lokalizacji. b) Usunięcie opakowań i innych zbędnych pozostałości po procesie instalacji urządzeń. c) Podłączenie całości rozwiązania do infrastruktury Zamawiającego. d) Wykonanie procedury aktualizacji firmware dostarczonych elementów do najnowszej wersji oferowanej przez producenta sprzętu. e) Dla urządzeń modularnych wymagany jest montaż i instalacja wszystkich podzespołów. f) Wykonanie połączeń kablowych pomiędzy dostarczonymi urządzeniami w celu zapewnienia komunikacji – Wykonawca musi zapewnić niezbędne okablowanie (np.: patchordy miedziane kat. 6 UTP lub światłowodowe uwzględniające typ i model interfejsu w urządzeniu sieciowym). g) Wykonawca musi zapewnić niezbędne okablowanie potrzebne do podłączenia urządzeń aktywnych do sieci elektrycznej (np.: listwy zasilające). h) Wykonania projektu rozmieszczenia i połączenia lokalnych i odległych urządzeń sieciowych. i) Wykonania projektu struktury adresacji urządzeń sieciowych. j) Wykonania projektu architektury sieci VLAN. k) Określenie wymagań związanych z polityką bezpieczeństwa. l) Opracowanie dokumentacji wykonawczej i powykonawczej. 3. Zamawiający zastrzega możliwość powołania niezależnego inżyniera do nadzoru nad prowadzonymi pracami projektowymi oraz konfiguracyjnymi.

		4. Przeprowadzenie instalacji dostarczonych przełączników sieciowych Zamawiający wymaga zaplanowania, przeprowadzenia procedury instalacji dostarczonych przełączników sieciowych co najmniej w zakresie: - przeprowadzenie audytu obecnej topologii oraz konfiguracji, - instalacja przełączników dostępowych, - przeprowadzenie segmentacje sieci LAN w oparciu do dostarczone przełączniki oraz posiadany przez Zamawiającego system UTM. Wymagane jest wydzielenie i skonfigurowanie co najmniej stref: - SERWERY, - UŻYTKOWNICY WEWNĘTRZNI, - UŻYTKOWNICY ZEWNĘTRZNI, - MANAGEMENT, - jeśli jest to konieczne – Zamawiający oczekuje rekonfiguracji adresacji IP w danych strefach (readresacja urządzeń, serwerów, komputerów leży po stronie Wykonawcy), - zamawiający wymaga skonfigurowania polityk ruchu pomiędzy strefami, - zamawiający wymaga skonfigurowania mechanizmów bezpieczeństwa na dostarczonych przełącznikach LAN co najmniej w zakresie: - konfiguracja mechanizmów DHCP Snooping, - konfiguracja mechanizmów Dynamic ARP Inspection, - konfiguracja mechanizmów Port Security na wskazanych portach przełączników, - konfiguracja mechanizmów 802.1x na wskazanych portach przełączników w oparciu o certyfikaty komputerów (konfiguracja Centrum Certyfikacji oraz polityk leży po stronie Wykonawcy), - weryfikacja poprawności działania sieci. 5. Wykonanie aktualizacji oprogramowania wirtualizacyjnego. Przeprowadzenie prac konfiguracyjnych w siedzibie Zamawiającego tj. wykonanie aktualizacji środowisk VMware do najnowszej wersji zalecanej przez producenta i kompatybilnej z posiadanym oprogramowaniem, weryfikacji poprawności działania środowiska 6. Wykonanie aktualizacji oprogramowania backupowego. Przeprowadzenie prac konfiguracyjnych w siedzibie Zamawiającego tj. wykonanie aktualizacji środowisk Veeam do najnowszej wersji zalecanej przez producenta i kompatybilnej z posiadanym oprogramowaniem, weryfikacji poprawności działania środowiska

3. Wymagania ogólne dla urządzeń i oprogramowania:
- Całość sprzętu i oprogramowania musi pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producentów na rynek polski;
- Całość sprzętu musi być nowa (wyprodukowana nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dostawą), nie używana we wcześniejszych projektach;
- Całość sprzętu musi być objęta gwarancją opartą o świadczenia gwarancyjne producenta sprzętu, niezależnie od statusu partnerskiego Wykonawcy przez okres 12 miesięcy (chyba, ze zapisy szczegółowe stanowią inaczej);
4. Warunki gwarancji i wsparcia technicznego dla sprzętu i oprogramowania sieciowego:
a) Sprzęt:
- O ile wymagania szczegółowe nie specyfikują inaczej, na dostarczany sprzęt musi być udzielona min. 12 miesięczna gwarancja (chyba, ze zapisy szczegółowe stanowią inaczej) oparta na gwarancji producenta rozwiązania; serwis gwarancyjny świadczony ma być w miejscu instalacji sprzętu; czas reakcji na zgłoszony problem (rozumiany jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym) nie może przekroczyć jednego dnia roboczego;

- Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych przez telefon (w godzinach pracy Zamawiającego), fax, e-mail lub WWW (przez całą dobę); Wykonawca ma udostępnić pojedynczy punkt przyjmowania zgłoszeń dla dostarczanych rozwiązań;
- W przypadku sprzętu, dla którego jest wymagany dłuższy czas na naprawę sprzętu, Zamawiający dopuszcza podstawienie na czas naprawy Sprzętu o nie gorszych parametrach funkcjonalnych. Naprawa w takim przypadku nie może przekroczyć 31 dni roboczych od momentu zgłoszenia usterki;
- Zamawiający otrzyma dostęp do pomocy technicznej (telefon, e-mail lub WWW) w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją dostarczonych rozwiązań w godzinach pracy Wnioskodawcy;
b) Oprogramowanie:
- Oprogramowanie powinno posiadać min. 12 miesięczne wsparcie (chyba, ze zapisy szczegółowe stanowią inaczej) – dostarczanie aktualizacji, zdalne (telefon lub e-mail, www) wsparcie techniczne w zakresie rozwiązywania problemów z konfiguracją i użytkowaniem oprogramowania.
5. Miejsce Instalacji:
Dostawa, montaż i instalacja w ramach niniejszego postępowania przetargowego odbędzie się w czasie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
6. Montaż i uruchomienie:
a) Zamawiający wymaga aby wraz z dostawą sprzętu przeprowadzić jego instalację, konfigurację oraz uruchomienie. Wszelkiego typu elementy połączeniowe np.: kable, zakończenia itp. powinny zostać ujęte w wycenie.
b) Przekazanie elementów systemu nastąpi w drodze protokołu przekazania do użytkowania, który będzie potwierdzał jego prawidłową instalację i działanie.
c) Jeżeli zapisy szczegółowe nie specyfikują inaczej Zamawiający oczekuje prac w zakresie:
- Wniesienia, ustawienia i fizycznego montażu wszystkich dostarczonych urządzeń w dostarczonej szafie rack w pomieszczeniu (miejscach) wskazanych przez zamawiającego z uwzględnieniem wszystkich lokalizacji;
- Urządzenia, które nie są montowane w szafach teleinformatycznych powinny zostać zamontowane w miejscach wskazanych przez Zamawiającego;
- Usunięcia opakowań i innych zbędnych pozostałości po procesie instalacji urządzeń;
- Podłączenia całości rozwiązania do infrastruktury Zamawiającego;
- Wykonania procedury aktualizacji firmware dostarczonych elementów do najnowszej wersji oferowanej przez producenta sprzętu;
- Wykonania procedury aktualizacji firmware urządzeń Zamawiającego do najnowszej wersji oferowanej przez producenta sprzętu (w szczególności serwery, macierze dyskowe, przełączniki sieciowe);
- Wykonania połączeń kablowych pomiędzy dostarczonymi urządzeniami w celu zapewnienia komunikacji – Wykonawca musi zapewnić niezbędne okablowanie(np.: patchordy miedziane kat. 6 UTP lub światłowodowe uwzględniające typ i model interfejsu w urządzeniu sieciowym, moduły SFP, SFP+ jeśli są wymagane);
- Wykonawca musi zapewnić niezbędne okablowanie potrzebne do podłączenia urządzeń aktywnych do sieci elektrycznej (np.: listwy zasilające);
UWAGA. Powyższe zapisy gwarancyjne, oraz czas wykonania obowiązują jedynie w przypadku braku szczegółowych zapisów w powyższym opisie przedmiotu zamówienia.

IV. Termin wykonania prac instalacyjno-wdrożeniowych. Oddanie systemu do eksploatacji.

Wszystkie wymienione prace wdrożeniowe muszą zostać wykonane wspólnie z przedstawicielem Zamawiającego, z których zostanie sporządzony protokół. Powyższe czynności należy wykonać w okresie realizacji Zamówienia, w ramach jednego weekendu (piątek godz. 16:00 - sobota godz. 22:00) po wcześniejszym uzgodnieniu harmonogramu wdrożenia z Zamawiającym. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia wsparcia technicznego w postaci dwóch osób w siedzibie Zamawiającego w ciągu 7 dni następujących po pracach wdrożeniowo – instalacyjnych w godzinach od 7.30 do 16.00.
W tym czasie przedstawiciele Wykonawcy zobowiązani są do rozwiązywania problemów technicznych, które wystąpią na etapie oddawania systemu do eksploatacji. W tym czasie przedstawiciele Wykonawcy dokonają także przeszkolenia dwóch pracowników Zamawiającego z zakresu zastosowanych technologii oraz poprawnej eksploatacji wdrożonych rozwiązań.

V. Opracowanie dokumentacji powykonawczej.

Zamawiający wymaga opracowania szczegółowej dokumentacji technicznej użytkownika (w formie papierowej i elektronicznej) obejmującej wszystkie etapy wdrożenia całości systemu. Zamawiający jest zobowiązany do przygotowania w formie papierowej i elektronicznej procedur eksploatacyjnych systemu.

VI. Opieka serwisowa.

Zamawiający wymaga świadczenia opieki serwisowej przez okres 12 miesięcy z czasem reakcji na zaistniałe problemy wynoszącym 4 godziny. Czas reakcji jest rozumiany jako podjęcie działań mających na celu rozwiązanie zaistniałych problemów technicznych.

VII. Miejsce, opis i termin złożenia oferty.

1. Opis sposobu przygotowania i złożenia oferty:

a) Zaleca się złożenie oferty na formularzu ofertowym przygotowanym przez Zamawiającego – wg wzoru stanowiącego: (Załącznik nr 1-Formularz ofertowy).

b) Treść oferty musi odpowiadać treści zapytania;

c) Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę;

d) Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca;

e) Wykonawca ma prawo przed terminem wycofać ofertę składając stosowne oświadczenie;

f) Wykonawca może, przed upływem terminu do składania ofert zmienić ofertę;

g) Wykonawca może wprowadzić zmiany, poprawki, modyfikacje i uzupełnienia do złożonej oferty wyłącznie przed upływem terminu składania ofert. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian przez Wykonawcę musi być złożone wg takich samych wymagań jak składana oferta, z dopiskiem „ZMIANA OFERTY";

h) Oferta powinna być czytelna i złożona w języku polskim;

i) Ofertę podpisuje osoba lub osoby uprawnione do reprezentowania i składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy. Jeżeli ofertę w imieniu Wykonawcy podpisuje pełnomocnik Wykonawcy, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo;

j) Uzupełniony i podpisany Formularz ofertowy, stanowiący (Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy) do zapytania, należy przesłać na adres w formie pisemnej do dnia 18.06.2024 r. do godz. 12:00 na adres: Powiatowy Urząd Pracy w Łańcucie, 37-100 Łańcut ul. Piłsudskiego 9.

Wykonawca składa ofertę w niniejszym postępowaniu w nieprzejrzystej, zabezpieczonej przed dostępem (zaklejonej) kopercie z adnotacją: „Oferta na: dostawę urządzeń, oprogramowania-licencji wraz z konfiguracją dla Powiatowego Urzędu Pracy w Łańcucie, nie otwierać do dnia składania ofert do godziny 12:00."

Znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data i godzina wpływu oferty pod wskazany adres, a nie data jej wysłania. Oferty złożone po terminie nie biorą udziału w postępowaniu.

VIII. Wybór oferty.

1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował kryterium: CENA – 100%

Punktacja w tym kryterium zostanie obliczona wg wzoru: C=(Cn:Co)x100 gdzie:
Cn - cena najniższa wśród ofert
Co – cena danego Wykonawcy
Obliczenia zostaną dokonane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
Ocenie podlegają wyłącznie oferty spełniające wymagania określone przez Zamawiającego w niniejszym zaproszeniu.
O wyborze najkorzystniejszej oferty zadecyduje największa ilość punktów uzyskanych przez Wykonawcę w kryterium cena.

2. Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród ofert spełniających warunki udziału w postępowaniu, przez co należy rozumieć ofertę z najniższą ceną.

3. Jeżeli Zamawiający nie może dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
4. Wykonawcy składający oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.
5. Minimalny termin związania z ofertą: 30 dni od dnia wyboru najkorzystniejszej oferty.
6. Wybór oferty nastąpi w dniu 18.06.2024 r. po godzinie 12:00.

IX. Warunki płatności.

Zapłata za wykonane zamówienie nastąpi w terminie do 14 dni – licząc od dnia, w którym Zamawiający otrzyma prawidłowo wystawioną fakturę VAT. Podstawą do wystawienia faktury VAT jest protokół odbioru bez zastrzeżeń, o którym mowa w umowie, podpisany przez Zamawiającego.

X. Osobami uprawnionymi do kontaktu są:

1. Bartosz Mroczka e-mail: rzla@pup-lancut.pl
2. Tomasz Sochacki e-mail: rzla@pup-lancut.pl

DYREKTOR
Powiatowego Urzędu Pracy
Wojciech Wydrzyński
.....
podpis Dyrektora PUP
w Łańcucie

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy.
2. Załącznik nr 2 - Oświadczenie wykonawcy o braku podstaw wykluczenia z postępowania.
3. Załącznik nr 3 - Umowa (wzór).
4. Załącznik nr 4 - Protokół odbioru (wzór).
5. Załacznik nr 5 - Klauzula informacyjna.